目 录

[第一章 招标需求 2](#_Toc11791)

[1.1 智能化维护项目概述 2](#_Toc13702)

[1.2 系统维护的范围 2](#_Toc4476)

[1.3 硬件系统维护内容和要求 2](#_Toc18485)

[1.3.1 服务响应 3](#_Toc7979)

[1.3.2 监控系统服务内容 4](#_Toc22548)

[1.3.3 综合布线系统服务内容 6](#_Toc9837)

[1.3.4 消控室相关服务内容 6](#_Toc30938)

[1.3.5 其他弱电系统服务内容 9](#_Toc3864)

[1.4 UPS系统维护服务要求 10](#_Toc4604)

[1.4.1 服务目的 10](#_Toc11749)

[1.4.2 服务范围 10](#_Toc19486)

[1.5 EPS系统维护服务方案 13](#_Toc15495)

[1.5.1 服务目的 13](#_Toc26430)

[1.5.2 服务范围 14](#_Toc7098)

[第二章 智能化维护范围及设备清单 16](#_Toc9998)

[第三章 投标人须知 18](#_Toc30372)

#  招标需求

* 1. 智能化维护项目概述

为保障丽水市第二人民医院智能化弱电系统的正常运行；需要对其监控机房内的设备、UPS、EPS及全院的弱电系统进行硬件维护，并提供相应的系统培训与技术咨询；协助丽水市第二人民医院建立弱电系统应急预案，并进行演练和熟练掌握。

* 1. 系统维护的范围

丽水市第二人民医院的机房弱电设备（设备清单详见第二章节）硬件维护，主要是对上述设备的整机及应用模块进行坏件更换并提供快捷的系统故障响应支持服务。提供的技术支持服务包括招标范围内硬件系统等方面的故障诊断及排除。

投标人提供人员技术支持服务，因服务所需的配件更换、线材等费用由院方自行购买。

* 1. 硬件系统维护内容和要求

 服务时间： 一年

备品备件保障

投标人将根据服务范围中所涉及的设备做好备品备件工作，确保在第一时间保证丽水市第二人民医院的弱电系统能正常运行。

（1）数量

为项目中的常用设备设立不少于3%的备品备件库存。

 巡检服务

投标人为丽水市第二人民医院提供月度维保、季度大维保。巡检内容包括全院各种弱电系统相关设备的检查，最新软件版本的提供及更新、技术信息通报、预防性方案的提交等。

需要及时发现和维修医院现有弱电系统可能出现的硬件问题, 从而在最大程度上为设备的连续稳定运行提供保证, 维护内容主要包括：

1. 系统检测运行诊断；
2. 检查设备硬件（包括路由引擎、电源、模块等）及设备运行状况（路由引擎CPU使用率、内存使用状态和端口状态）、UPS主机电源板等；
3. 检查弱电设备配置存在的问题（包括路由协议、路由表及访问控制列表）；
4. 检查系统日志信息，观察系统运行异常情况；
5. 协助丽水市第二人民医院的技术人员解决和分析日常设备运行中出现的未解决问题；
6. 提供现有硬件系统的安装等服务。
7. 对设备故障部件提供免费维护，对所需要更换的配件并保证所提供设备为原厂生产，经过严格测试性能和质量符合标准要求。
8. 服务方针对丽水市第二人民医院服务范围内弱电系统项目成立维护小组，由至少一名工程师负责组织和协调丽水市第二人民医院服务范围内弱电维护工作，保证在每周7×24小时内能全天候答复用户提问，提供月不少于一次的设备巡检，并提供巡检报告，对于丽水市第二人民医院服务范围内弱电设备发生的一切问题，该工程师都将负责安排有效的维护工作。
9. 设备故障致使设备不能正常运行，维护方接到丽水市第二人民医院通知后，在20分钟内到达现场，提供技术支持服务。需要更换设备或配件的，根据响应程度在1-2天内给予更换。

### 服务响应

在服务期内，承诺为丽水市第二人民医院提供全面和及时的技术支持与服务，主要的服务响应时间如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 服务内容 | 服务项 | 关键业务系统支持 |
| 维护服务 | 硬件设备维护 | 及时协调并维修，将业务运行受影响程度减至最小。 |
| 服务响应 | 电话覆盖时间 | 7\*24小时 |
| 电话响应时间 | 立即响应 |
| 能够到达现场的时间 | 7\*24小时 |
| 重要时刻到达客户现场的紧急时间 | 20分钟内 |
| 问题诊断时间 | 30分钟内 |
| 从备件到达现场起更换备件时间 | 24小时内 |
| 从人员到达现场起系统恢复时间 | 12小时内 |
| 若不能在24小时内解决问题 | 及时提供同等性能、同等配置的设备替换，所产生的硬件费用由用户承担 |
| 服务报告提交 | 提供 |
| 定期巡检与预防性维护 | 系统定期巡检维护 | 每月一次 |
| 系统检查及服务报告 |  提供服务报告 |
| 备件保证 | 备件库 | 三级备件库 |
| 备件更换 | 现场更换 |
| 更换备件时限 | 24小时 |
| 技术服务 | 项目现场支持 | 提供 |
| 向客户送资料 | 提供 |

### 监控系统服务内容

  为了做好监控设备的维护工作，配备相应的人力、物力（工具、通讯设备等），负责对监控系统的维护、服务,承担起设备的维护服务工作,以保障监控系统的长期、可靠、有效地运行。

**定期巡检**

* 每月由设备责任人检查线路，每次做完这项工作后必须对线路进行整理以保证线路的畅顺、整齐、规范。
* 每月检查一次信号传输质量，对检查情况作好记录，并将情况及时反馈给维修人员以保证及时处理。
* 通过每个月的小检查，重点巡检和图像质量检查，对出现的故障及时进行维修。
* 维修设备填写维修情况记录单，如下表：

**视频监控系统维修情况记录单**

|  |
| --- |
| 一、保障——报障方电话通知、承建方记录 |
| 故障描述 | 1、无图像 2、图像异常（长期模糊、显示不正常等）（请勾选适用项）3、主机无法使用 4、其他（请填写）： |
| 涉及监控点：（请填写数量及所在地） |
| 其他需要说明的情况： |
| 报障单位：报障人：联系电话：报障日期：年月日 |
| 二、检测——报障方代表、承建方工程师现场记录、签名 |
| 故障分析 | 1、前端设备损坏 2、通信、供电线路损坏（请勾选适用项）3、通信设备损坏 4、主机（部件）损坏5、其他（请填写）： |
| 故障原因 | 1、设备老化 2、打雷（请勾选适用项）3、外部施工导致 4、其他（请填写）： |
| 初步解决办法 | 1、现场修复 2、送原厂维修（请勾选适用项）3、预计另派工程师\_\_\_\_天内上门维修4、其他（请填写）： |
| 检测工程师（签名）：上门检测日期：年月日报障人确认报障与检测情况（签名）：确认日期：年月日 |
| 三、解决——报障方代表、承建方工程师现场记录、签名 |
| 故障解决结果 | 1、更换设备 2、维修好原设备（请勾选适用项）3、其他（请填写）： |
| 工程师（签名）：故障解决日期：年月日报障人确认故障解决（签名）：确认日期：年月日 |
| 备注： |

* 对于部分外露设备，例如机柜、立杆等，平时在日常巡检过程中，如出现有生锈的情况，及时油漆。
* 对户外摄像机及防雷系统进行全面检修。检测防雷地阻，必要的时候重新做防雷处理。
* 对传输线路和电源线路进行全面修复检查，对于裸露的管线进行修复。
* 已有监控系统中，根据实际摄像头的位置情况需要移机的，需无偿提供人工移机服务，移机所需的线路和配件由院方提供。

### 综合布线系统服务内容

 安排专业的技术人员负责对综合布线系统进行维护,保障综合布线系统的长期、可靠、有效地运行。

**定期维护**

在综合布线系统正常运行期间，定期对其进行保养和检查。一般每月进行一次。目的是将隐患消除在萌芽状态，确保综合布线系统能够经久耐用。

定期维护内容包括：

1）清除机柜内外综合布线系统上的灰尘。

2）检查综合布线桥架的平整度，如果发生变形、支架螺丝脱落等于安装图纸不相符合的情况立即修复。一面桥架断裂或脱落致使信息业务突然中断。

3）对弱电模块进行检查，确保模块正常使用。

**故障排除**

需要制定故障排除预案。在出现故障时，尽快到达现场进行故障排除。主要进行以下工作：

1）确认故障现象，初步判定故障所发生的位置，并将故障缩小到相应范围。

2）根据现场情况进行排障，对于无法立即修复的问题，使用备品备件进行线路应急修复，先保障信息传输畅通无阻。

3）对故障情况及时进行记录，记录手段包括文字及故障位置的照片。并对这些记录进行保存，并定期进行统计和分析，确定后续维护计划。

### 消控室相关服务内容

为了保证消控室内服务器、存储硬盘、磁盘陈列、显示器等设备的安全、稳定、高效运行，及时排除软硬件故障及安全隐患，根据巡检服务计划，派遣技术人员对消控室内的相关设备进行全面的巡检。

巡检主要就以下内容进行交流：

* 设备使用情况了解；
* 现场操作指导；
* 解决巡检中碰到的问题，提出日常维护建议；

在巡检过程中发现的问题，巡检人员将及时处理，快速反馈，使用户现场存在的问题能在最短的时间内得到解决。同时加强沟通，使用户在出现问题时，能及时快速的反应到支持部门，使问题得到及时有效的处理，保证用户网络设备的正常运行。

一、服务器存储巡检表

|  |
| --- |
| 检查目的：从外观、环境、来判断各设备的运行情况是否正常 |
| 检查方式：现场巡检 |
| 检查内容 | 参考事项 | 检查结果 | 正常范围标记 | 现场检测指标 |
| 机柜或者服务器上的防尘网 | 观察机柜以及机器上的防尘网上的灰尘 | 🞎 正常 | 口  异常  | 用纸巾试擦，存在灰尘。 |  |
| 系统风扇运转检查 | 观察并用手感觉进风和出风是否正常 | 口 正常 |   异常  | 有热风吹出，风力强。 |  |
| 系统运装噪音检查 | 仔细听系统运转声音 | 口 正常 |   异常  | 风扇、电源运行频率一致 |  |
| 系统电源指示灯检查 | 观察液晶面板、电源指示灯、硬盘报警灯等显示 | 口 正常 |   异常  | 绿灯显示 |  |
| 服务器硬盘工作状态 | 硬盘指示灯指示是否正常，一般绿色为正常 | 口 正常 |   异常  | 绿灯闪烁 |  |
| 服务器散热检测 | 靠近服务器检查是否有热风吹出 | 口 正常 |   异常  | 机身温度不会烫手，出热风 |  |
| 服务器机房温度 | 机房的温度是否异常变动，温度数值多少 | 口 正常 |   异常  | 22-26 |  |
| 服务器机房湿度 | 机房的湿度是否异常变动，湿度计数值多少 | 口 正常 |   异常  | 45%～50% |  |
| 服务器机房静电防护 | 防静电地板是否损坏，防静电设备是否正常 | 口 正常 |   异常  | 看参考事项 |  |
| 服务器标签检查 | 标签是否松动、脱落，字体是否模糊不清 | 口 正常 |   异常  | 看参考事项 |  |

|  |
| --- |
| 服务器常规检查 |
| 检查内容 | 参考事项 | 检查结果 |
| 警告日志 | errpt | 口 正常 | * 异常 说明:
 |
| 口 正常 | * 异常 说明：
 |
| 查看硬盘状态 | lsdev –Cc disk | 口 正常 | * 异常 说明:
 |
| 各卡的状态 | lsdev –Cc adapter | 口 正常 | * 异常 说明:
 |
| 硬盘使用情况 | df –g  | 口 正常 | * 异常 说明:
 |
| 查看CPU状态 | lsdev –Cc processor | 口 正常 | * 异常 说明:
 |
| 硬盘上的数据是否做镜像 | lsvg –C rootvg | 口 正常 | * 异常 说明:
 |
| 虚拟内存情况 | lsps -a | 口 正常 | * 异常 说明:
 |
| 查看机房环境 |  | 口 正常 | * 异常 说明:
 |
| 服务器其他检查 |
| 检查内容 | 参考事项 | 检查结果 |
| 服务器运行 |  | 口 正常 | * 异常 说明:
 |
| 存储运行 |  | * 异常 说明:
* 异常 说明:
 |
| 此次预防性维护的总结及建议 |
| 系统运行正常  |
| 客户对预防性维护的意见及建议 |

|  |
| --- |
| 检查目的：  |
| 检查方式：现场巡检 |
| 检查内容 | 参考事项 | 检查结果 | 正常范围标记 | 现场检测指标 |
| 操作系统版本检查 | 查看当前服务器所使用的操作系统版本 | 口 正常 |   异常  | 查看补丁安装是否达到顾客要求 |  |
| 主机网络配置情况 | 查看服务器网络地址配置是否合理 | 口 正常 |   异常  | 看参考事项 |  |
| 系统账户检查 | 查看服务器当前开启的账户是否安全暂长期使用 | 口 正常 |   异常  | 密码是否提示过期 |  |
| 内存使用情况 | 查看服务器当前内存使用情况 | 口 正常 |   异常  | 70%以内 | 50% |
| CPU使用情况 | 查看服务器当前CPU使用情况 | 口 正常 |   异常  | 60%以内 | 3% |
| 硬盘使用情况 | 查看服务器当前硬盘使用情况 | 口 正常 |   异常  | 使用空间80%以内 | 30% |

### 其他弱电系统服务内容

为保障弱电系统内其他系统的稳定运行，包括公共广播系统、排队叫号系统、能源计量系统、巡更系统、信息发布系统、多媒体会议系统、门禁系统等，安排专业技术人员进行定期巡检。

在定期巡检过程中发现的问题，巡检人员将及时处理，快速反馈，使用户目前存在的问题能在最短的时间内得到解决。同时加强与医院的沟通，使院方在出现问题时，能及时快速的反应到公司的支持部门，使问题得到及时处理，保证院方设备的正常运行。

巡检内容如下：

1. 检查各系统总体运行是否正常。
2. 检查各系统范围，根据用户要求对设备进行调整。
3. 检查各系统所用电源的稳定性和电压输出是否正常。
4. 检查各系统各线路与网络接口是否有接触不良状况。
5. 检查各系统各部备件及防护功能是否缺损。
6. 在用户的协调下检查各系统主机连接状态及跟踪连接端口的变动及调试。
7. 检查各系统线路传输是否存在信号衰减和电磁干扰等问题。
8. 检查各系统电脑主机程序及软件是否运行正常。
9. 检查各系统软件运行是否正常。
10. 解决各系统整体正确运行过程中存在的技术问题。

除定期巡检外，针对每种弱电系统的故障排除都有应急预案，保证各系统在出现故障时，能够快速完成故障排查，修复故障，减少业务运行影响。

* 1. UPS系统维护服务要求

### 服务目的

 UPS系统为各科室的主要供电系统，对各科室设备等提供稳定的供电环境，它需要24小时不间断的工作，以保障设备的正常运行。

### 服务范围

**电池的保养**

1. 对电池组中的电池做静态,动态测试
2. 对电池组的联接进行检查
3. 电池在UPS主机上放电测试
4. 主机保养

 A. 检查设备的运行状况

 B. 对需要进行清扫的机器进行除尘清扫

 C. 对设备内主要部件进行静态测试

 D. 检测机内易损单元 (逆变器, 整流器, 静态开关)

 E. 检查设备的输入, 输出联接端子是否牢固

 F. 恢复设备运行, 检测设备的输出主要性能指标

1. 在维护期内提供技术服务热线（24小时），负责解答用户在设备使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法。
2. 在UPS设备(含软件)一年维护期内服务提供商应提供（24小时）现场保修和技术支持服务，20分钟内上门到达用户现场，如诊断为硬件故障，应携带备件并进行现场更换，承诺尽力在最短时间内恢复系统正常运行，如果故障不能在12小时内排除,提供备机。

**环境检查：**

1. 房间的清洁程度
2. 房间的温度：电池房（小于25度）、UPS房（小于40度）
3. 设备四周及上面是否有堆积物；
4. 房间的空调通风情况；
5. 设备上方是否有水管
6. 是否所有金属柜、架都有地线连接；

**输入滤波器检查：**

1. 物理检查：
	* 电感
	* 电容
	* 机柜的清洁
2. 连接紧密程度的检查（过热、氧化）
	* 电感
	* 电容
3. 输入电压V1 V2 V3测量
4. 电容器的电流

**UPS工作情况的检查**

整流器/充电器

1. 物理检查
	* + 电抗
		+ 功率连接的紧密程度（过热、氧化）
		+ 信号线连接的紧密情况
		+ 板及附件的情况
		+ 风扇
2. 输入电压：U1-2，U2-3，U3-1
	* 谐波含量
	* 幅值URMS
3. 充电电压的测量
	* 直流电压
	* 纹波的测量
4. 校验情况

逆变器：

1. 物理检查
	* + 电抗
		+ 功率连接的紧密程度（过热、氧化）
		+ 信号线连接的紧密情况
		+ 板及附件的情况
		+ 风扇
		+ 机柜的清洁
		+ 直流电容情况
		+ 直流电容上次更换的日期
2. 逆变器电压的测量：V1，V2，V3，U1-2，U2-3，U3-1
3. 逆变器电流的控制
	* 每个逆变器支路的电流波形
4. 输出电压的测量：V1，V2，V3，U1-2，U2-3，U3-1
5. 输出电流的测量：I1，I2，I3
* 峰值
* 峰值因数
1. 校验情况

**电池的检查：**

1. 电池房温度的检查
2. 电池绝缘情况
3. 电池物理检查
4. 电池资料
	* 调试日期
	* 电池单体的电压
	* 并联组数
	* 串联只数
5. 浮充情况下电池电压的测量
* 记录每块电池的浮充电压
1. 电池组放电测试
* 电池电压
* 电池内阻

**静态开关的检查**

1. 物理检查
	* 功率连接的紧密程度（过热、氧化）
	* 信号线连接的紧密情况
	* 板及附件的情况
	* 风扇
2. 切换测试（要由信息部门同意）
	* 由UPS切换到旁路
	* 由旁路切换到UPS

以上各项的检测结果作出维护保养报告交给用户。

* 1. EPS系统维护服务方案

### 服务目的

为保障EPS系统的正常运行，安排专业技术人员定期对EPS系统进行功能、性能检查，以保证在应急情况下系统能正常使用。

### 服务范围

**1、零、部件检查**

1）确认电池外观无凹凸现象，显示控制屏显示正常，空关、信号指示灯完好。

2）屏、盘、箱、柜等装置上的各种电器、仪表、信号等元器件完整，安装端正、牢固、外观清洁，标志清晰。

3）回路接线合理，整齐、美观，电缆标牌及各种端子编号正确、齐全，导线及电缆截符合要求。

4）各螺栓紧固可靠，二次回路绝缘符合要求。

5）各切换装置切换灵活、电子元器件完好。

6）蓄电池输出有短路、低电压、过电压等必要的保护；

7）蓄电池柜内电池台架牢固，能达到一定的防震要求；对地绝缘良好，绝缘电阻应达到1千欧以上。

**2、运行性能检查**

1）各路电源相互切换正常。

2）各元器件的检查、试验周期及特性和误差符合有关规定。

3）装置动作可靠，试验及开停机操作方法正确。

4）装置运行性能良好。

5）EPS的输出负载控制在60%左右为最佳

6）逆变性能、稳压性能、稳流性能、动态特性符合要求。

7）能同时满足蓄电池充电和逆变器满载运行需要。

**3、环境检查**

1）通风良好、设备清洁、通风口没有障碍物。

2）装置及周围地面干净、整洁、无杂物，不易产生灰尘。

3）机房门窗完整，不漏雨

4）装置周围不应有腐蚀性或酸性气体。

5）室内照明充足，绝缘垫完整良好，必备的安全用具和消防器材齐全，位置摆放正确。

6）进入EPS的空气温度不超过30℃。

7）各屏、柜内应清洁无尘、无杂物、严禁存放易燃易爆物品。

8）没有导电及易爆尘埃，没有腐蚀及破坏绝缘的气体的场所。

9）使用地点无强烈震动和冲击。

10）无导电微粒、无爆炸尘埃、无严重霉菌、无腐蚀金属和破坏绝缘的气体。

11）电池间/柜的温度不可超过20℃，否则电池的使用寿命会相应减少。

**4、定期巡检维护**

1）每个月一次全面巡检

2）巡检人员应记录EPS的运行情况，电压、电流值，发现问题及时处理。

3）检查各信号等工作是否正常；

4）保持蓄电池外部清洁；

5）蓄电池组运行状态检查：温度、连接点等

6）外观检查：是否有机械性损坏，是否落有导电性的污垢或灰尘，堆积的灰尘是否影响了散热。

#

#  智能化维护范围及设备清单

**一、弱电系统清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **系统名称** | **类型** | **数量** | **单位** | **位置** | **巡检要求** |
| 监控系统 | IP彩色半球摄像机 | 615 | 个 | 全院 |  每月一次巡检 |
| 电梯摄像机 | 28 | 个 |
| 360度球机 | 19 | 个 |
| 综合布线系统 | 弱电模块 | 2500 | 只 | 全院 |
| 24口配线架 | 165 | 条 |
| 110语音配线架 | 12 | 条 |
| 公共广播系统 | 弱电播放终端 | 6 | 台 | 康复楼 |
| 弱电播放终端 | 5 | 台 | 行政楼 |
| 弱电播放终端 | 15 | 台 | 医疗楼 |
| IP弱电功能 | 1 | 套 | 全院 |
| 消控室 | 22寸显示器 | 18 | 台 | 一楼消控室 | 每月一次巡检 |
| 磁盘陈列 | 4 | 台 |
| 存储硬盘 | 172 | 块 |
| 服务器 | 3 | 台 |
| 一键报警系统 | 2 | 套 |
| 排队叫号系统 | 排队叫号系统 | 13 | 套 | 全院 |  每月一次巡检 |
| 能源计量系统 | 能源计量系统 | 1 | 套 | 全院 |
| 巡更系统 | 巡更点 | 72 | 个 | 全院 |
| 信息发布系统 | 双基色屏体 | 7 | 块 | 全院 |
| 多媒体会议系统 | 会议系统 | 3 | 套 | 全院 |
| 门禁系统 | 门禁系统 | 26 | 套 | 全院 |

**二、UPS系统清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 型号 | 容量 | 数量（台） | 位置 | **巡检要求** |
| HI3304 | 40KVA/32KW | 2 | 信息科 | 每月巡检一次 |
| C3K | 3KVA | 1 | 放射科 |
| 3K | 3000VA/2400W | 1 | 特检科 |
| C3K | 3000VA/2400W | 1 | B超室 |
| G3K | 3000VA/2400W | 1 | B超室 |
| CASTLE 6KS(6G)  | 6KWVA/5.4KW | 4 | 检验科 |
| C3K | 3000VA/2400W | 2 | 检验科 |
| CASTLE 3K(6G) | 3000VA/2400W | 2 | 检验科 |
| CSSTCE 10KS (6G) | 10KVA/9KW | 1 | 检验科 |
| EA810 | 　 | 1 | 检验科 |
| D3K | 3000VA/2400W | 1 | 检验科 |
| EA3K-900 | 3KWVA 2.1KW | 1 | 检验科 |
| CASTLE 3K(6G) | 3KVA/2400W | 1 | 新冠实验室 |
| 总计 | 19 |  |

**三、EPS系统清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 型号 | 额定输出功率 | 数量（台） | 位置 | **巡检要求** |
| ZG-D-3 KWV | 3KW | 6 | 1号楼 | 每月巡检一次 |
| ZG-D-3 KWV | 3KW | 6 | 2号楼 |
| ZG-D-3 KWV | 3KW | 6 | 3号楼 |
| ZG-D-3 KWV | 3KW | 5 | 行政楼 |
| 总计 | 23 |  |

#  投标人须知

**标书内容：**

1，报价单（投标价格包含运费、人工费、安装调试、含税等相关费用,最高限价人民币8万元）；

2，有效证件（法人营业执照副本复印件等相关证件）；

3，投标人授权书，详细的联系方式等相关涉及评分的资料。

注：投标文件按以下的顺序提供资料，并做好目录及页码。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **标书内容** | **页码** |
| 1 | 报价单 |  |
| 2 | 有效证件 |  |
| 3 | 投标人授权书，详细的联系方式等 |  |
| 4 | 公司资质、案例、证书等 |  |
| 5 | 整体维护方案 |  |
| 6 | 保障服务承诺 |  |

**评标办法：**

**1、技术标评标** 技术分满分为70分，分值分配见表格。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分内容** | **评分细则** | **分值** |
|
| 1 | 投标人资质 | 1、投标人具有电子与智能化工程专业承包贰级及以上资质证书得1分；2、投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书的得1分；3、投标人具有ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书的得1分；4、投标人具有ISO27001信息安全管理体系认证证书的得1分；5、投标人企业信用等级为“AAA”级以上的得1分；6、投标人具有信息系统安全集成服务资质的证书的，得1分；7、投标人具有信息系统安全运维服务资质证书的，得1分；8、投标人具有ITSS信息技术服务标准运行维护服务类资质证的，得1分。 **(以上证书需提供证书扫描件，扫描件进入投标文件，否则不得分)。** | 8 |
| **2** | 案例 | 能提供丽水市第二人民医院近3年的合同案例，每项合同2分，满分为10分。能提供机房等智能化维保维护案例的，近3年的合同案例，每项合同2分，满分为10分。 | 20 |
| **3** | 人员资质 | 项目组成员中，项目经理具有信息系统项目管理师（高级）证书得2分，项目组成员具有IT服务项目经理证书得2分，具有建筑电工特种作业操作资格证得2分，具有海康威视认证安防工程师证书得2分（提供证书复印件和相应6个月的社保证明，否则不得分，同一人多个证书只认定1项）。 | 8 |
| **4** | 服务本地化 | 本项目需在浙江省丽水市区范围内有售后服务点（提供相应证明），人员提供相应6个月的社保证明。 | 9 |
| **5** | 整体维护方案 | 投标人维护方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括安装调试、运行维护、培训等内容，评委根据情况酌情进行打分。 | 10 |
| **6** | 服务提供情况 | 根据供应商售后服务方案、备品备件、故障处理时间等内容进行综合考虑打分，本项10分 | 10 |
| **7** | 技术培训服务：根据各投标人提供弱电系统的技术培训服务完整性进行评定，满分5分 | 5 |

**2、商务标评标**

按以下步骤确定进入商务标评审的范围：

甄别异常报价：有下列情况之一的投标报价不进入商务评标：

（1）投标报价高于最高限价；

(2)分析总报价及各个分项报价是否合理、报价范围是否完整、有否重大错漏项。如评标委员会一致认为最低投标报价或某些分项明显不合理，有降低质量、不能诚信履约的可能时，评标委员会有权通知投标方限期进行解释。如投标方未在规定期限内做出解释，或所作解释不合理，经评标委员会取得一致意见后，可列为异常报价，确定该投标为无效标。

商务标详细评审（30分）

（1）评标基准价以满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其商务报价分为30分。

（2）商务得分计算。

商务得分=（评标基准价/投标报价）×30%×100，保留小数2位

**3、计算总分（满分为100分）**

   计算方法：投标人总得分 = 技术标评审得分+ 商务标评审得分

**4、总分最高则为中标单位。**